

	AUTOSERVICIO GASHR, S.A. DE C.V.	Documento	Procedimiento
	SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DE SEGURIDAD INDUSTRIAL, SEGURIDAD OPERATIVA Y PROTECCIÓN AL MEDIO AMBIENTE	Elaboración	29/06/2018
		Revisión	0
	<i>Procedimiento de atención a contingencias</i>	Identificación	PE-GASHR-010

1. Objetivo

El objetivo fundamentalmente de este procedimiento de contingencia, es la identificación de las actividades de los Brigadistas en caso de evaluación, ocurrencia de incendio, presencia de atmosfera inflamable, ocurrencia de fugas y derrame (antes, durante y después), etc. Para tener conocimiento de que hacer en caso de los acontecimiento mencionados y obtener mayor seguridad y confiabilidad para sus trabajadores, clientes, visitantes, quienes transitan y habitan en sus alrededores.

2. Alcance

Este procedimiento establece la secuencia de actividades y los requerimientos mínimos de seguridad, salud ocupacional para la identificación de que hacer en caso de un derrame, fuga, evacuación etc.

3. Definiciones

Evacuación: Es un proceso que tiene por objeto determinar en qué medida se han logrado los objetivos previamente establecidos, que supone un juicio de valor sobre la programación establecida, y que se emite al contrastar esa información con dichos objetivos.

Incendio: Fuego de grandes proporciones que arde de forma fortuita o provocada y destruye cosas que no están destinadas a quemarse.

Procedimiento: Método o modo de tramitar o ejecutar una cosa

4. Responsabilidades

- a. Responder ante la ocurrencia de una emergencia, siniestro, desastre, contingencia o simulacro en las instalaciones de Autoservicio GASHR, S.A de C.V.
- b. Coordinar las acciones con sus compañeros de trabajo para notificar al Coordinador General de la Unidad Interna de Protección Civil las anomalías detectadas o problemas encontrados, para que este las medidas más pertinentes en cada caso.

	AUTOSERVICIO GASHR, S.A. DE C.V.	Documento	Procedimiento
	SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DE SEGURIDAD INDUSTRIAL, SEGURIDAD OPERATIVA Y PROTECCIÓN AL MEDIO AMBIENTE	Elaboración	29/06/2018
		Revisión	0
	<i>Procedimiento de atención a contingencias</i>	Identificación	PE-GASHR-010

5. Desarrollo

Actividades de los Brigadistas en caso de evaluación

- a) Participar aplicando los conocimientos adquiridos, en la evaluación de las personas que se encuentren en las áreas de trabajo bajo la responsabilidad particular del brigadistas, motivo ante todo la calma del personal a evaluar y guiando las acciones de estos, dirigiéndolos a través de las rutas de evaluación preestablecidas hasta las zonas de seguridad.
- b) Participar en las labores de adiestramiento en la materia, que se realicen dentro de las instalaciones de Autoservicio, S.A de C.V.
- c) Apoyar a los brigadistas en otras actividades para las que se encuentre adiestrado siempre manteniendo el orden y siguiendo las recomendaciones de los coordinadores o personas responsables del simulacro o de la emergencia que se haya presentado.
- d) Durante la evaluación, detectar víctimas atrapadas o lesionadas que requieran ser rescatadas y que no se hayan podido evacuar durante la emergencia, para informar de ello a quienes conforman la brigada de búsqueda y rescate, quien atenderá el problema.
- e) No exponerse ni exponer al personal al que se está evacuando a riesgo innecesarios, de ser imprescindible cambie a la ruta de evacuación si la establecida está bloqueada o representa un riesgo la integración de las personas.

Actividades de los brigadistas en caso de incendios

- a) Aportar sus conocimientos en el combate del fuego, ante la ocurrencia de conatos de incendio, utilizando para ello el equipo de seguridad correspondiente y el medio extintor más cercano.
- b) Participar en las labores de adiestramiento en la materia, que se realicen dentro de las instalaciones de autoservicio GASHR, S.A de C.V.
- c) Apoyar al resto de las brigadas de emergencia ante la ocurrencia de desastres, así como en los simulacros que realice Autoservicio GASHR, S.A de C.V.
- d) Solicitar ayuda inmediata en los casos de incendio o conflagración al cuerpo de protección civil y bomberos de Tonalá, en estos casos solo debe limitarse a la aplicación de medidas

Cualquier copia impresa y/o enviada electrónicamente es considerada "No Controlada" y solo sirve de consulta a excepción de la copia con el sello de "Documento Controlado".

	AUTOSERVICIO GASHR, S.A. DE C.V.	Documento	Procedimiento
	SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DE SEGURIDAD INDUSTRIAL, SEGURIDAD OPERATIVA Y PROTECCIÓN AL MEDIO AMBIENTE	Elaboración	29/06/2018
		Revisión	0
	<i>Procedimiento de atención a contingencias</i>	Identificación	PE-GASHR-010

a distancia como puede ser el uso de hidrantes o en su defecto aislar las áreas afectadas por, ningún motivo y en ningún caso los brigadistas tendrán la responsabilidad de combatir incendios declarados, ya que estos se considera que solo pueden ser atendidos con recursos y adiestramiento altamente especializado.

- e) Apoyar en las tareas de traslado de lesionados cuando le sea solicitado por los responsables del inmueble o por brigadistas dedicados a la prestación de primeros auxilios.

Actividades de Brigadas de Primeros Auxilios.

- a) Aportar los primeros auxilios ante la ocurrencia de accidentes o enfermedades del personal trabajador o visitantes en las instalaciones de Autoservicio GASHR, S.A de C.V.
- b) Participar en la labores de adiestramiento en la materia que se realicen dentro de las instalaciones de Autoservicio GASHR, S.A de C.V.
- c) Apoyar a las brigadas de emergencia ante la ocurrencia de desastres, así como en los simulacros que realice Autoservicio GASHR, S.A de C.V.
- d) Solicitar la ayuda inmediata en los casos de emergencia para el traslado a un hospital de personas cuyas lesiones demanden la atención a cargo de médicos, ante la ocurrencia de accidentes cuya gravedad así lo amerite.
- e) Apoyar en las tareas de traslado de lesionados cuando le sea solicitado por el responsable de Autoservicio GASHR, S.A de C.V. o a petición de un médico que colabore en las actividades de emergencia.

Actividades de la brigada de Búsqueda y Rescate.

- a) Esta brigada estará integrada por los miembros que cuenten con mayor experiencia en el combate de incendios y primeros auxilios, invariablemente por el Coordinador General ya sea en un simulacro o ante una emergencia real.
- b) Esta brigada solo se integrara y actuara cuando en el conteo de personas en las zonas de seguridad se registre la ausencia de alguien, o en su defecto en el caso de que un

	AUTOSERVICIO GASHR, S.A. DE C.V.	Documento	Procedimiento
	SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DE SEGURIDAD INDUSTRIAL, SEGURIDAD OPERATIVA Y PROTECCIÓN AL MEDIO AMBIENTE	Elaboración	29/06/2018
		Revisión	0
	<i>Procedimiento de atención a contingencias</i>	Identificación	PE-GASHR-010

miembro de la Brigada de Evacuación reporte a alguna persona atrapado o lesionada en algún sitio de Autoservicio GASHR, S.A. de C.V.

- c) La brigada de búsqueda y rescate se integrara por un mínimo de tres personas, las cuales no podrán separarse y seguirán un itinerario fijo, sin exponerse a riesgo innecesarios si la emergencia es real en caso de que no sea posible rescatar a la víctima, deberán solicitar la ayuda especializada de cuerpo de emergencia externo.

Procedimiento de caso de Evacuación

Antes de Evacuación

Para llevar a cabo de evacuación de las instalaciones de Autoservicio GASHR, S.A de C.V es necesario tomar en consideración los siguientes aspectos.

1. Determinación de las rutas de evacuación y salidas de emergencias: Estas deben ser previamente identificadas, rápidas, seguras y en cuando a distancia las más cortas accesibles.
2. Normas de tránsito para la evacuación: Se refiere a las normas que deben adoptarse para transitar con seguridad y fluidez por las rutas de evacuación previamente identificadas, poniendo especial atención en la coordinación de tiempos en que se desalojan las instalaciones y el orden en que deberán el proceso de desalojo.
3. Identificación de riesgos: Es necesario también identificar aquellos objetos que ofrezcan riesgo en el momento del desalojo , es decir los objetos susceptibles de caer, obstáculos en pasillos, puertas, revisar si las puertas de acceso abren libremente , esto en el caso de las oficinas, así como el tránsito y circulación de vehículos que requieran el despacho de combustible, por lo que también es recomendable reconocer el flujo vehicular y de alguna manera los riesgos a los que se está expuestos por la cercanía de otras empresas que manejen sustancias peligrosas, comercios diversos y viviendas.
4. Identificación de áreas de seguridad o punto de reunión y conteo: Es el área donde las personas pueden resguardarse, en este cado para Autoservicio GASHR, S.A de C.V, el punto de reunión este establecimiento en uno de los límites del terreno que ocupa la gasolina.
5. Identificación de las características físicas del personal: identificación preventivamente a aquellas personas con padecimientos cardiacos, vértigo, mareo, etc., capacidades diferentes o algún padecimiento que no le permita desalojar con rapidez las instalaciones.

	AUTOSERVICIO GASHR, S.A. DE C.V.	Documento	Procedimiento
	SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DE SEGURIDAD INDUSTRIAL, SEGURIDAD OPERATIVA Y PROTECCIÓN AL MEDIO AMBIENTE	Elaboración	29/06/2018
		Revisión	0
	<i>Procedimiento de atención a contingencias</i>	Identificación	PE-GASHR-010

Durante la Evacuación

Actividad 1

Responsable: Brigadista

Al sonar la alarma se coloca el distintivo que lo identifica como miembro de la brigada de evacuación y se dispone a tomar el mando del área en la cual se encuentra. Solicitará a las personas a su cargo que guarden la calma y se dirijan a la zona de seguridad previamente señalada, para lo cual fungirá como guía y se apoyara en otro brigadista para que lleve la retaguardia.

Actividad 2

Responsable: Brigadista

El brigadista de retaguardia, de manera rápida, revisara oficinas, escritorios e instalaciones que se encuentren en la trayectoria de su ruta de evacuación, sacando a las personas que ahí se encuentren.

Actividad 3

Responsable: Brigadistas

En el supuesto caso de que durante la evacuación se encuentre un lesionado, procederá a brindar atención en primeros auxilios, siempre y cuando no corra peligro, en caso contrario procederá a evacuar e informara al Coordinador General para que se integre una brigada de recate que se encargue del problema.

Actividad 4

Responsable: Brigadista

Ya en la zona de seguridad, procederá a poyar en las tareas que le sean encomendadas y en caso de no tener función específica apoyara controlando a la gente en la zona de seguridad hasta que culmine el simulacro o la emergencia que se haya presentado.

Actividad 5

Responsable: Coordinador General

Coordinara todas las actividades que realicen los brigadistas para la distribución adecuada del trabajo, y se encargara de realizar la comunicación con el resto de los Coordinadores e Integrantes de la Unidad Interna de Protección Civil.

Actividades 6

Responsable: Coordinador General

	AUTOSERVICIO GASHR, S.A. DE C.V.	Documento	Procedimiento
	SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DE SEGURIDAD INDUSTRIAL, SEGURIDAD OPERATIVA Y PROTECCIÓN AL MEDIO AMBIENTE	Elaboración	29/06/2018
		Revisión	0
	<i>Procedimiento de atención a contingencias</i>	Identificación	PE-GASHR-010

En caso de que algún auto tanque se encuentre dentro de la estación de servicio descargando combustible e, indicara que se suspenda la descarga, cerrando las válvulas o boca toma de descarga y de ser posible, preferentemente activara lo necesario a efecto de que el auto tanque abandone la Gasolinera, dirigiendo el auto tanque por las vialidades internas de Autoservicio a efecto de que en su salida llegue a la Autopista a Zapotlanejo.

Actividad 7

Responsable: Coordinador General

Ordenara el paro parcial o total de las actividades que se estén llevando a cabo en el área del siniestro, instalara filtros de control de acceso al personal, permitiendo el mismo solo al personal autorizado, informando de inmediato a las autoridades correspondientes, cumpliendo así con lo establecido por el artículo 15 de la Ley Estatal de Protección Civil del Estado de Jalisco.

Actividad 8

Responsable: Unidad Estatal de Protección Civil y Bomberos

Se presenta en el lugar de los hechos y establece las medidas conducentes para el restablecimiento de las actividades, en el caso de que existan daños estructurales será el responsable de dictaminar la procedencia de la evaluación total de las instalaciones, evitando el acceso a las mismas hasta que sean dictaminadas por peritos que determinen que no existe riesgo en su uso.

Actividad 9

Responsable: Miembros de la Unidad Interna de Protección Civil en General

Se debe de controlar a toda costa el miedo, no alarmar a la gente y sobre todo no emitir rumores.

Después de la Evacuación.

Al terminar la emergencia y tener resueltos todos los problemas, los brigadistas se reintegraran a sus labores si así se les autoriza y emitirán el Coordinador General sus opiniones y problemas inesperados a los que se enfrentaron para que sean considerados y corregidos oportunamente por la Unidad Interna de Protección Civil.

Procedimiento ante la ocurrencia de un Incendio.

Antes del incendio

- Cuidar que se respete la indicación de NO Fumar en Autoservicio.
- Evitar que se llegue a encender cualquier tipo de chispa o flama alrededor de los Dispensarios y tanques de almacenamiento de combustibles.

Cualquier copia impresa y/o enviada electrónicamente es considerada "No Controlada" y solo sirve de consulta a excepción de la copia con el sello de "Documento Controlado".

	AUTOSERVICIO GASHR, S.A. DE C.V.	Documento	Procedimiento
	SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DE SEGURIDAD INDUSTRIAL, SEGURIDAD OPERATIVA Y PROTECCIÓN AL MEDIO AMBIENTE	Elaboración	29/06/2018
		Revisión	0
	<i>Procedimiento de atención a contingencias</i>	Identificación	PE-GASHR-010

- Mantener limpia de basura, cartón y papel o cualquier otro material combustible el área de trabajo.
- Al iniciar la jornada de trabajo en la oficina y encender computadoras, impresoras o algún otro equipo eléctrico, tomar unos segundos para observar que todo está normal en caso de notar ruidos extraños o anormales en los equipos, notificarlo de inmediato al Encargado o responsable de Autoservicio.
- Al terminar la jornada de trabajo en la oficina, apagar los equipos bajo su responsabilidad y revisar si se han dejado equipos encendidos, desde luego tendrá que verificar si los responsables de los equipos se encuentran trabajando, de no ser así desconéctelos.

Durante el Incendio

Las personas que detecte el fuego analizara sus posibilidades y recursos e intentará combatirlo utilizando un extintor sin correr riesgo. Si esto fue suficiente se cerciora de que el fuego haya sido controlado y de que no hay peligro de que se pueda reiniciar; si es posible en forma simultanea o través de otro persona, avisara al responsable de Autoservicio.

El responsable de la Gasolinera, evalúa y decide lo procedente, si el evento y la causa que lo origino están controlados, efectúa una investigación y emite informe a los encargados de las áreas involucradas.

En caso de que el equipo involucrado en el incendio sea del tipo alimentado por combustible, la primera acción para el control es el cierre total del suministro mediante el cierre de las válvulas instalada e identificada para este propósito junto con la activación del Paro de Emergencias más cercano.

Si la persona que descubre el fuego no puede controlarlo, avisa inmediatamente al Responsable y /o Propietario de la Gasolinera, informado la ubicación exacta del incendio y se retira del lugar si este representa peligro. El responsable emite la señal de alerta para las actuaciones de la brigada contra incendio, acude a evaluar el fuego y de acuerdo a la magnitud de la emergencia decide si activa el llamado a las dependencias responsables de atender este tipo de emergencias.

Se convoca al personal que se requiera y se efectúa el aislamiento del lugar siniestrado y la evacuación del área o áreas con riesgo.

Después del incendio

- Al terminar la emergencia se verifica que ya no exista riesgo en la zona siniestrada, se efectuara una evaluación de daños y se inician las acciones necesarias para la vuelta a la normalidad; una vez terminadas estas, se emite la

	AUTOSERVICIO GASHR, S.A. DE C.V.	Documento	Procedimiento
	SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DE SEGURIDAD INDUSTRIAL, SEGURIDAD OPERATIVA Y PROTECCIÓN AL MEDIO AMBIENTE	Elaboración	29/06/2018
		Revisión	0
	<i>Procedimiento de atención a contingencias</i>	Identificación	PE-GASHR-010

señal de que la emergencia ha terminado y se permite a los trabajadores volver a sus puestos, si esto último es considerado seguro.

- Se elabora el reporte final del evento, con el análisis de las causas, monto de daños, y las recomendaciones para la prevención de nuevos eventos, además se evalúa la efectividad de la respuesta dada a la emergencia.
- Durante la operación de Autoservicio GASHR, S.A de C.V., se tendrán disponibles los datos de Instituciones Oficiales como: Protección Civil y Bomberos Municipales y Estatal.
- Se da inicio por conducto del Responsable de Seguridad e Higiene de Autoservicio GASHR S.A de C.V a la investigación sobre las causas que originaron el incendio.

Procedimiento ante la presencia de Atmosferas Inflamables.

- La persona que detecte el riesgo de inflamabilidad, principalmente en áreas confinadas, inmediatamente informa al Responsable d Auto servicio e intenta efectuar acciones para el control si esto no ofrece riego en caso contrario se aleja del lugar del suministro suficiente para protegerse. Una de las acciones para el control es el cierre total del suministro de combustible, por lo que procederá al paro de actividades a través del paro de emergencia o las válvulas instaladas e identificadas para este propósito.
- El responsable emite la señal de alerta y efectúa una evaluación apoyándose en las personas de Autoservicio GASHR, S.A de C.V. que considere necesario. Si es factible se efectúan las acciones para el control de riesgo.
- Si no es posible eliminar el riesgo , se emite la señal de alarma y se evacuan las áreas de riesgo , teniendo especial cuidado en la afectación potencial de acuerdo al tipo de explosión probable para determinar el área de agrupamiento
- Se efectúan los trabajos necesarios para la evacuación y agrupamiento del personal de Autoservicio GASHR, S.A de C.V y del personal que este en el momento surtiendo. Se prohíbe el encendido de vehículos, el uso de celulares y cualquier otra actividad que pueda generar una chispa. se notifica a los Organismos e Instituciones oficiales, para que acudan a la atención de la emergencia.
- Si el área de riesgo involucra a las fincas aledañas, se les informara por vía telefónica o a través de un mensajero; si el riesgo se extiende a las vialidades adjuntas, se bloquearán el tráfico en una área razonablemente segura en tanto arriban los organismos oficiales.

Cualquier copia impresa y/o enviada electrónicamente es considerada "No Controlada" y solo sirve de consulta a excepción de la copia con el sello de "Documento Controlado".

	AUTOSERVICIO GASHR, S.A. DE C.V.	Documento	Procedimiento
	SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DE SEGURIDAD INDUSTRIAL, SEGURIDAD OPERATIVA Y PROTECCIÓN AL MEDIO AMBIENTE	Elaboración	29/06/2018
		Revisión	0
	<i>Procedimiento de atención a contingencias</i>	Identificación	PE-GASHR-010

- Una vez terminado el riego, se efectúan las acciones de saneamiento ambiental cuando se requieran y las que rehabilitación para la vuelta a la normalidad previa evaluación de daños y de las condiciones de seguridad, finalmente se emite la señal de terminación de la emergencia para la ocupación de áreas.

Procedimiento ante la ocurrencia de Fugas y Derrames

Este procedimiento está orientado principalmente a la eventualidad de fugas y derrames en las áreas de almacenamiento de combustibles cuando esté operando la gasolinera, o cuando se presenten fugas o derrames debido a un accidente de vehículos que circulen por la Autopista a Zapotlanejo y que transporten sustancias peligrosas y que su zona de afectación pueda involucrar a las instalaciones de Autoservicio GASHR, S.A. de C.V.

Al detectarse el derrame o fuga, se informara inmediatamente al responsable de las gasolineras, quien emitirá la señal de alerta y notificara al representante legal y/o propietario de la gasolinera.

Si la fuga es en la operación de la gasolinera, el personal acude al lugar y evalúa el problema.

Cuando sea posible controlar la fuga o el derrame en ese momento, se realizaran las maniobras de control, siempre y cuando no implique el riesgo del personal.

Si la fuga o derrame no puede controlarse, entonces se efectúa el paro total del abastecimiento de la gasolinera, se evacua y acordona el área siniestra y se efectúan las labores para el control, cuidando la adecuada contención del material derramado para evitar su dispersión en caso necesario se dispondrá de contenedores para su trasvasado hasta la disposición final.

Si la fuga o derrame correspondiera a un accidente de unidades de transporte de materiales peligrosos que circulen por la Autopista a Zapotlanejo, se informara a las dependencias a quienes corresponde la atención de este tipo emergencias para que acudan a la brevedad.

Paralelamente se identifican las características del vehículo accidentado, característica físicas del material derramando o fugado, sin poner en riesgo la seguridad de las personas que se encuentren en la gasolinera o del que este realizando las observaciones. Esta información será útil para el personal que llegue a atender la emergencia con el objeto de definir el tipo de sustancias que posiblemente se haya derramado.

En caso de accidentes por la Autopista a Zapotlanejo, se mantendrá a distancia del evento cuando la sustancia derramada sea desconocida o la unidad de transporte no presente indicios para identificas la sustancia contenida, también se evaluara la posibilidad de realizar el paro total del abastecimiento de combustible.

Una vez controlada el riesgo, se concentraran los líquidos y materiales potencialmente contaminados en contenedores para sí neutralización, eliminación o confinamiento, de acuerdo al material de que se trate y realizan las labores de reparación y vuelta a la normalidad.

Cualquier copia impresa y/o enviada electrónicamente es considerada "No Controlada" y solo sirve de consulta a excepción de la copia con el sello de "Documento Controlado".

	AUTOSERVICIO GASHR, S.A. DE C.V.	Documento	Procedimiento
	SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DE SEGURIDAD INDUSTRIAL, SEGURIDAD OPERATIVA Y PROTECCIÓN AL MEDIO AMBIENTE	Elaboración	29/06/2018
		Revisión	0
	<i>Procedimiento de atención a contingencias</i>	Identificación	PE-GASHR-010

Se efectúa una evaluación de los daños y las condiciones de seguridad en el área para el retorno a labores del personal.

Se elabora reporte del evento, evaluación de la respuesta a la emergencia y tramites ente la aseguradora, si el incidente fuese en Autoservicio GASHR, S.A de C.V.

Se realiza la investigación del incidente para implementar medidas precautorias y/o instalación de equipos de control y de seguridad.

Procedimiento ante la ocurrencia de sismos y terremotos:

Autoservicio GASHR, S.A de C.V. se encuentra en una zona de riesgo intermedio. Las siguientes son medidas generales que pueden ser aplicadas en caso de la presentación de un sismo.

Antes del sismo

- Verifique que los anaqueles, estantería, libros, computadoras y adornos, etc., estén adecuadamente fijados, si nota alguna anomalía repórtela al supervisor de Autoservicio GASHR, S.A de C.V.
- Revise los objetos colgados o soportados en paredes y muros, si no que los soportes clavos, etc., están mal colocados comuníquelo al supervisor de la Estación de Servicio.
- Evite la colocación de objetos pesados sobre librero o en su área anaqueles.
- En su área de trabajo, mantenga siempre desalojadas las áreas de tránsito y evite cerrar corredores y pasillos con mesas, sillas, caja, botes, etc.
- Mantenga libre de obstáculos las salidas de emergencia.
- Mantenga libre de obstáculos las puertas.
- Mantengas debidamente acomodados y resguardados los cables y conexiones de computadoras y equipos de oficina.
- Si tiene su resguardo llaves de oficina o puertas de la bodega de sucios, bodegas de limpios, cuarto de controles eléctricos, baños, etc., informe al supervisor de la gasolinera a su inmediato superior del lugar en el que guarda las llaves.

Durante del sismo

- Los sismos o terremotos duran unos segundos y en la mayoría de las ocasiones en mejor permanecer en el lugar en que se encuentra, a menos que este lugar no ofrezca la seguridad necesaria.

Cualquier copia impresa y/o enviada electrónicamente es considerada "No Controlada" y solo sirve de consulta a excepción de la copia con el sello de "Documento Controlado".

	AUTOSERVICIO GASHR, S.A. DE C.V.	Documento	Procedimiento
	SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DE SEGURIDAD INDUSTRIAL, SEGURIDAD OPERATIVA Y PROTECCIÓN AL MEDIO AMBIENTE	Elaboración	29/06/2018
		Revisión	0
	<i>Procedimiento de atención a contingencias</i>	Identificación	PE-GASHR-010

- Durante el tiempo que dure el sismo ente todo se debe conservar la calma y contribuir a que todos la conserven por los medios a su alcance.
- Se comunicara al personal retirarse de muebles y objetos que pudieran caer: no acercarse a ventanales, espejos o vidrios. No acercarse a objetos energizados ni a tableros eléctricos.
- Se comunicara al personal para que busque refugio debajo de los escritos o mesas manteniéndose con la cabeza sobre las rodillas y situarse debajo de los marcos de las puertas o bajo las columnas.
- Si el lugar no ofrece seguridad, se evacuara con calma utilizando las rutas de evacuación señaladas. Se realizara el paro total de abastecimiento del combustible y se desconectaran el sistema de energía eléctrica, con la excepción del alumbrado.
- Si el sismo es de gran magnitud, se evacuan todas las áreas y se realizan el paro de emergencia del abastecimiento de combustible.

Después del sismo

- El responsable de Autoservicio GASHR, S.A de C.V. realiza un recorrido por las instalaciones para detectar situaciones inseguras y evaluar los daños e informar al propietario sobre las alteraciones encontradas , las cuales se irán anotado y tratando de darse solución. Siempre se deberá tener en cuenta la posibilidad de un nuevo sismo (replica).
- Una vez concluidas las labores de rehabilitación y verificadas las condiciones de seguridad se da la señal de Fin de la Alarma y en orden los trabajadores vuelven a sus lugares de trabajo.

Procedimiento ante la ocurrencia de Colapsos o Deslizamiento de Suelo.

- Se aplicara este procedimiento cuando se presente uno de estos eventos en forma súbita y brusca, especialmente en las áreas que ocupan los tanques, dispensarios y oficinas administrativas.
- La persona que detecte el colapso o el deslizamiento de suelo informa al responsable de la Gasolinera, quien emite la señal de alerta y se dirige al lugar área efectuar una evacuación.
- Si se considera que existe riesgo para los trabajadores o el proceso en el área, o existe la posibilidad de que se repitan estos eventos, se informa al Propietario y se emite la señal de alarma y evacua el área.
- Se acordona el área de riesgo y se efectúan las labores de auxilio que corresponda.

Cualquier copia impresa y/o enviada electrónicamente es considerada "No Controlada" y solo sirve de consulta a excepción de la copia con el sello de "Documento Controlado".

	AUTOSERVICIO GASHR, S.A. DE C.V.	Documento	Procedimiento
	SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DE SEGURIDAD INDUSTRIAL, SEGURIDAD OPERATIVA Y PROTECCIÓN AL MEDIO AMBIENTE	Elaboración	29/06/2018
		Revisión	0
	<i>Procedimiento de atención a contingencias</i>	Identificación	PE-GASHR-010

- Una vez conocida la magnitud del daño y el riesgo existente, se efectúan acciones para la rehabilitación y reconstrucción.
- De acuerdo al dictamen de riesgo y verificadas las condiciones de seguridad, se emite la señal de fin de la emergencia y se reanudan las labores normales.

Procedimiento ante la ocurrencia de Inundación.

En caso que esta se presente, las acciones a seguir serán:

- Mantenerse pendiente de las condiciones que emitan los Organismos de Emergencia.
- Si el lugar no ofrece seguridad, se evacua con calma utilizando las rutas de evacuación señaladas.
- Se realiza el paro total de abastecimiento del combustible y se desconectan al sistema de energía eléctrica.
- Verificar la desconexión de apartados y equipo eléctricos y cerrar todas las válvulas.
- Evacuar cuando las autoridades competentes lo indiquen.
- Colocar con las brigadas instituciones de Evacuación y Rescate.
- En la medida de lo posible llevar consigo un medio de comunicación.

Después de la inundación

- Mantenerse pendiente de las instrucciones que emitan las autoridades Encargadas del Manejo de las Emergencias.
- Colaborar en las tareas de limpieza y rehabilitación de las instalaciones de la Gasolinera.
- Verificar las condiciones generales de la gasolinera.
- Cerciorarse de que los equipos, tanques y dispensarios no hay sufrido daños.
- Asegurarse de que los daños provocados no puedan magnificarse en caso de que se entre nuevamente en operación.
- Retomar a sus labores hasta lo indiquen las Autoridades Competentes.

Procedimiento ante la caída de un clave de Energía Eléctrica

	AUTOSERVICIO GASHR, S.A. DE C.V.	Documento	Procedimiento
	SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DE SEGURIDAD INDUSTRIAL, SEGURIDAD OPERATIVA Y PROTECCIÓN AL MEDIO AMBIENTE	Elaboración	29/06/2018
		Revisión	0
	<i>Procedimiento de atención a contingencias</i>	Identificación	PE-GASHR-010

Si se presenta la caída accidental de algún cable de energía eléctrica, seguirá el siguiente procedimiento.

- Previamente se debe identificar las áreas vulnerables y susceptibles de caída de cables de energía eléctrica.
- Si se presenta la caída de un cable de energía eléctrica, aplicar el paro de emergencia.
- Alejarse a una distancia adecuada del cable eléctrico.
- Tranquilizar a clientes que en el momento de la caída del cable se encuentren surtiendo.
- Comunicarles la no salida de sus vehículos para no exponerse a un chicoteo del cable. Si un vehículo fuese golpeado por cables eléctricos comunicar al conductor que no salga del mismo.
- Comunicar a la Comisión Federal de Electricidad del Incidente, para que realice la reparación correspondiente.

¿Qué hacer si alguien recibe un choque eléctrico serio?

- No tocar a las personas hasta que la electricidad sea desconectada.
- Llamar al servicio de emergencia.
- Dar primeros auxilios o respiración cardiopulmonar, si es necesario.
- Calmar y dar confianza a la persona lesionada. No moverla hasta que lleguen personas entrenadas en primeros auxilios.
- Notificar al personal de primeros auxilios en el sitio de trabajo o al supervisor, lo más pronto posible.
- En caso de que el choque lo haya ocasionado un cable de energía eléctrica y cuando este haya sido repasado, asegurarse de que la estación de servicio no presente afectaciones o daño por diferencia en voltaje de la energía eléctrica.
- Verificar condiciones de los instrumentos, paneles de control, tableros etc. previo al arranque de la estación de servicio.
- Una vez que se arranque la operación normal, revisar nuevamente la funcionalidad de los equipos, apartados, instrumentación, etc.
- Investigar las causas del incidente.

Procedimiento ante la ocurrencia de Eventos Sociorganizacionales.

Cualquier copia impresa y/o enviada electrónicamente es considerada "No Controlada" y solo sirve de consulta a excepción de la copia con el sello de "Documento Controlado".

	AUTOSERVICIO GASHR, S.A. DE C.V.	Documento	Procedimiento
	SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DE SEGURIDAD INDUSTRIAL, SEGURIDAD OPERATIVA Y PROTECCIÓN AL MEDIO AMBIENTE	Elaboración	29/06/2018
		Revisión	0
	<i>Procedimiento de atención a contingencias</i>	Identificación	PE-GASHR-010

Autoservicio GASHR, S.A. de C.V. se localiza en una zona donde se da la presencia de Oficinas de Gobierno en un radio de 300 metros. Sin embargo, es necesario mantenerse en alerta por la posibilidad de que la Estación de Servicio se vea involucrada en eventos sociorganizativos.

Procedimiento en caso de sabotaje

Un sabotaje está definido como el daño o deterioro dentro de instalaciones o equipos; o la oposición u obstrucción disimulada de algún proyecto u órdenes, llevados a cabo por terceras personas. Dichos actos pueden inclusive ser llevados a cabo por personas de la misma gasolinera.

En el caso específico de Autoservicio GASHR, S.A de C.V, se considera que un acto de sabotaje puede ser cuando se provoque la contaminación de algunos tanques de combustible o se ocasione el derrame intencional de combustible.

En el caso de que el sabotaje sea provocado por personal interno, es decir que labore dentro de las mismas instalaciones o en el caso de personal externo que no labore dentro de las instalaciones se seguirá con el siguiente procedimiento.

Sabotaje por personas internas

Inicialmente se llevara a cabo una investigación interna, para informar a la autoridad competente de los siguientes datos del o los sospechosos.

1. Nombre y puesto del trabajador.
2. Fecha en la cual se contrató y empezó a prestar sus servicios.
3. Investigar con los compañeros de trabajo sobre sus actividades y comportamiento.
4. Revisión de sus características socioeconómicas.
5. En qué consistió el acto de sabotaje o la actividad saboteadora.
6. Fecha y hora del acto de sabotaje.
7. Condiciones en las cuales fue descubierto.
8. Interrogatorio al sospecho del sabotaje para verificar las causas del acto.
9. Investigación sobre el interrogatorio y verificar la existencia de terceras personas para llevar a cabo el acto de sabotaje, así como las razones por las cuales se llevó a cabo.
10. Verificar las características de calidad del producto.
11. Verificar todas las condiciones de las instalaciones de estación de servicio: tanques, tuberías, sistemas de suministro, sistema de seguridad, etc. con la finalidad de prevenir situaciones de riesgo.

Cualquier copia impresa y/o enviada electrónicamente es considerada "No Controlada" y solo sirve de consulta a excepción de la copia con el sello de "Documento Controlado".

	AUTOSERVICIO GASHR, S.A. DE C.V.	Documento	Procedimiento
	SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DE SEGURIDAD INDUSTRIAL, SEGURIDAD OPERATIVA Y PROTECCIÓN AL MEDIO AMBIENTE	Elaboración	29/06/2018
		Revisión	0
	<i>Procedimiento de atención a contingencias</i>	Identificación	PE-GASHR-010

12. Poner el caso en manos de la autoridad competente.

Sabotaje por personal externo

Inicialmente se llevara a cabo una investigación, para informar luego a la autoridad competente de los siguientes pormenores del acto de sabotaje.

1. Dónde y cómo se registró.
2. Quien permitió la entrada a las instalaciones en caso de áreas cerradas o bajo resguardo de seguridad.
3. Investigación de su procedencia.
4. En que consistió el acto de sabotaje o la actividad saboteadora.
5. Fecha y hora.
6. Condiciones en las cuales fue descubierto.
7. Interrogatorio al saboteador para verificar la existencia de terceras personas para llevar a cabo el acto de sabotaje, así como las razones por las cuales se llevó a cabo.
8. Investigación sobre el interrogatorio y verificar la existencia de terceras personas para llevar a cabo el acto de sabotaje, así como las razones por las cuales se llevó a cabo.
9. Verificar las características de la calidad de los combustibles contenidos en los tanques.
10. Verificar las condiciones de las instalaciones de la Gasolinera: tanques, tuberías, sistemas de suministro, sistemas de seguridad, etc. como la finalidad de prevenir situaciones de riesgo.
11. Poner el caso en manos de la autoridad competente.

Procedimiento en caso de Vandalismo.

Se consideran como Vandalismo los actos realizados intencionalmente por terceras personas que provocan daño a los equipos, a las estructura de Autoservicio GASHR, S.A de C.V., agresiones al personal o daños en el inmueble.

- Previo a la agresión por actos Vandálicos, se buscará tranquilizar a las personas para que se retiren del sitio, explicar que el daño que provoquen puede involucra lesiones en personas inocentes.
- En todo momento no se expondrá al personal ni a los clientes que se encuentren en la gasolinera.

	AUTOSERVICIO GASHR, S.A. DE C.V.	Documento	Procedimiento
	SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DE SEGURIDAD INDUSTRIAL, SEGURIDAD OPERATIVA Y PROTECCIÓN AL MEDIO AMBIENTE	Elaboración	29/06/2018
		Revisión	0
	<i>Procedimiento de atención a contingencias</i>	Identificación	PE-GASHR-010

- Las acciones a realizar para este tipo de actos serán principalmente efectuar el paro total de las Gasolinera e inmediatamente llamar a los servicios de seguridad locales para que ofrezcan la protección necesaria contra el acto vandálico.
- Resguardarse en lugares seguros, no buscar alterar a los agresores y ubicar extintores y equipos de seguridad, para que una vez que se realicen los que provocan el acto vandálico, aplicar el procedimiento de seguridad necesaria.
- Posterior a un incidente, realizar una revisión de la instalaciones para detectar la magnitud de los daños.
- Asegurarse de que los daños provocados no puedan magnificarse en caso de que se entre nuevamente en operación.
- Realizar una investigación de las causas y tomar medidas pertinentes con la autoridad competente.

Procedimiento en caso de amenaza de bomba

Un artefacto explosivo puede ser introducido a Autoservicio GASHR, S.A de C.V. sin mucha dificultades, dado que estos pueden no ser muy voluminosos y de apariencia inofensiva. El transporte o colocación de una bomba en el interior de Autoservicio GASHR; S.A de C.V. puede efectuarse por alguna persona externa (visitantes, proveedores, mensajeros, etc.) o por personal de la estación de servicio, clientes, contratistas, etc. ya sea en forma intencional o inadvertida.

Son múltiples los móviles para este tipo de actos, aunque una gran mayoría de los avisos de bomba son hechos por bromistas o por personas resentidas, es recomendable siempre tomarlas en consideración y actuar en forma sistemática y metódica para evitar daños en las instalaciones y/o sus trabajadores y/o bienes en caso de ser verídica esta amenaza.

Este procedimiento contempla las principales forma en que se recibe una amenaza de bomba y el que hacer en cada caso, recomendándose se utilice como una guía que deberá ser adecuada a cada situación en particular de amenaza de bomba por vía telefónica.

La vía telefónica es la más comúnmente utilizada para hacer este tipo de amenazas y quien tiene más posibilidades de recibirla en la gasolinera es el personal administrativo aunque la amenaza de bomba puede ser recibida por cualquier persona.

Al recibir el aviso de que hay una bomba en Autoservicio GASHR, S.A de C.V. , o sus alrededores , el procedimiento a seguir es :

- Mantenerse tranquilo
- Sea cortés y no interrumpa a la persona que llama
- Escuche atentamente

Cualquier copia impresa y/o enviada electrónicamente es considerada "No Controlada" y solo sirve de consulta a excepción de la copia con el sello de "Documento Controlado".

	AUTOSERVICIO GASHR, S.A. DE C.V.	Documento	Procedimiento
	SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DE SEGURIDAD INDUSTRIAL, SEGURIDAD OPERATIVA Y PROTECCIÓN AL MEDIO AMBIENTE	Elaboración	29/06/2018
		Revisión	0
	<i>Procedimiento de atención a contingencias</i>	Identificación	PE-GASHR-010

- d) Intente prolongar la conversación
- e) Obtenga todo los datos que pueda, como ¿Qué forma y tamaño tiene? , ¿Dónde está colocada? , ¿A qué hora va a estallar?, ¿Por qué motivo se colocó?
- f) Mencione enfáticamente que muchas personas pueden resultar lesionadas.
- g) Tome nota de su conversación de aviso inmediato al responsable de Autoservicio GASHR, S.A de C.V. no comete con nadie más el suceso.

Localización de la posible bomba

Es posible que un trabajador descubra un objeto desconocido que le parezca sospechoso. Es necesario que ante esta situación de aviso al encargado de turno para descartarse que se trate de un objeto explosivo.

En este caso:

- a) La persona que detecte el objeto lo notificara inmediatamente al encargado del turno obre su localización
- b) No tocar ni acercarse a este objeto
- c) No comentar con nadie más este hallazgo.
- d) Personal evacuar total o parcialmente el área

Procedimientos ante la ocurrencia de incendio o fuga de gas de negocios y comercios aledaños.

En caso de que se presente un incidente de fuga de gas o incendio en los comercios o viviendas ubicadas en los alrededores de Autoservicio GASHR, S.A de C.V., inmediatamente se valora la aplicación del paro de emergencias.

Cuando se detecte la ocurrencia de una fuga de gas o incendio, se deberá:

- Conservar la calma y avisar de inmediato al encargado en turno
- De ser posible proporcionar los datos precisos sobre la fuga o el incendio (origen o causa, ubicación, características dela zona afectada).
- Si es fuga de gas, suprimir las actividades que puedan originar la generación de chispas o fuentes de ignición.
- Realizar el paro total de la Gasolinera, activando el paro de emergencia.
- Evacuar a los vehículos con el motor apagado.

	AUTOSERVICIO GASHR, S.A. DE C.V.	Documento	Procedimiento
	SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DE SEGURIDAD INDUSTRIAL, SEGURIDAD OPERATIVA Y PROTECCIÓN AL MEDIO AMBIENTE	Elaboración	29/06/2018
		Revisión	0
	<i>Procedimiento de atención a contingencias</i>	Identificación	PE-GASHR-010

- Si fuese incendio y este es de poca magnitud en los espacios aledaños a la Gasolinera, estar alertas y monitoreando de que el fuego no se propague hacia la Gasolinera.
- Avisar a los servicios de emergencia.
- De ser posible el personal de oficinas debe cerrar puertas y ventanas al alejarse del área donde se localiza el fuego.
- Desalojar el inmueble a vehículos que hayan estado surtiendo combustible por la vía de salida más segura y con el motor apagado.
- En el caso de no poder controlar el incendio y que este migre hacia Autoservicio GASHR S.A de C.V., tratar de contenerlo con los equipos de seguridad con que se cuentan. si ello no fuera posible evacuar el área.
- Alejarse del lugar del siniestro para no entorpecer las labores de los grupos especializados en atención de emergencia.
- No regresar al inmueble, hasta recibir indicaciones.
- Investigar las causas del incidente.

Procedimiento ante la ocurrencia de Choque de Vehículos

El riesgo por el choque de vehículos sobre Autoservicio GASHR, S.A de C.V. puede propiciar que la unidad se impacte contra los dispensarios, vehicular, bienes inmuebles o personales. Un incidente de esta índole puede desencadenar un evento mayor que sería el derrame de combustible y/o un incendio localizado. Los eventos de esta índole han sido identificados, valorados y establecido el potencial de afectación.

Las actividades a realizar cuando se presente un incidente de este tipo serán:

- Aplicar el paro de emergencia.
- Si hubiese derramé de combustible, controlar el derrame en el sitio agregando musgo absorbente y tratar de controlar el origen del derrame.
- Evitar el encendido de motores de los vehículos estacionados.
- Evacuar los vehículos con el motor apagado
- Valorar los daños
- Avisar a las autoridades pertinentes.
- Estar alertas ante cualquier eventualidad que pueda presentarse.

Cualquier copia impresa y/o enviada electrónicamente es considerada "No Controlada" y solo sirve de consulta a excepción de la copia con el sello de "Documento Controlado".

	AUTOSERVICIO GASHR, S.A. DE C.V.	Documento	Procedimiento
	SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DE SEGURIDAD INDUSTRIAL, SEGURIDAD OPERATIVA Y PROTECCIÓN AL MEDIO AMBIENTE	Elaboración	29/06/2018
		Revisión	0
<i>Procedimiento de atención a contingencias</i>	Identificación	PE-GASHR-010	

- Investigar las causa del incidente para establecer medidas de control.

6. CONTROL DE REVISIONES

FECHA DE ELABORACIÓN DEL DOCUMENTO ORIGINAL: 29/06/2018					
No DE REVISIÓN	CAMBIOS	ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ	FECHA
0	Documento de nueva creación	Mariana Rojas Rojas	Representante Técnico	Representante Legal	29/06/2018